

# Service 2 be1

beter worden, één zijn



## Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

#### **Service to be one**

*Neerijnense Mark 5,*

*4182SB Neerijnen*

*telnr.: 06- 57344665*

*e-mailadres: [info@servicetobeone.nl](mailto:info@servicetobeone.nl)*

**Service to be one** verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, e-mail en telefoon, of via intakeformulieren.

### Persoonsgegevens

**Service to be one** verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht

- Pasfoto
  - ID-bewijs<sup>1</sup>
  - Interessegebieden
  - Opleidingsinformatie
  - Werkervaring
  - Werkgever
  - Bankgegevens
  - Informatie die van belang is voor het coachingstraject.
    - <sup>1</sup> mits beveiligd conform de bepalingen van de Autoriteit Persoonsgegevens
  - **Doeleinden: *Service to be one*** verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:
    - Het invulling geven aan het fungeren als bedrijf volgens de bepalingen in de
- 
- Het verstrekken van content in uiteenlopende vormen, verbaal, digitaal en in hard copy;
  - Het bevorderen van participatie aan activiteiten;
  - Het onderhouden van contact;
  - Een goede en efficiënte dienstverlening;
  - Het verrichten van administratieve handelingen;
  - Verbetering van de dienstverlening;
  - Facturering;
  - Marketing;

- Nakoming van wettelijke verplichtingen. **Grondslagen:** Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan (uw) overeenkomsten, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat **Service to be one** hier gerechtvaardigde belangen bij heeft, zoals het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen - en verbeteren - van haar diensten. Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd. Indien u uit eigen beweging, al dan niet op verzoek van **Service to be one** persoonsgegevens aan **Service to be one** verstrekt, geeft u daarmee toestemming dat **Service to be one** deze gegevens verwerkt. **Verstrekking aan derden:** In het kader van haar dienstverlening kan **Service to be one** persoonsgegevens uitwisselen met derden wanneer er sprake is van een behandelteam met samenwerkingspartners. **Service to be one** kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden hebben een verwerkersovereenkomst met de **Service to be one** en mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer **Service to be one** aan een wettelijke verplichting moet voldoen.

### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

**Service to be one** zal persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat persoonsgegevens worden bewaard zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer worden bewaard, omdat **Service to be one** zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft **Service to be one** passende beveiligingsmaatregelen

genomen.

## **Cookies**

Op de website worden functionele cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren.

## **Uw rechten**

U heeft het recht om **Service to be one** een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u **Service to be one** verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

### **Service to be one**

*Neerijnense Mark 5, 4182SB Neerijnen*

*telnr.: 06- 57344665 e-mailadres: [info@servicetobeone.nl](mailto:info@servicetobeone.nl).*

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door **Service to be one**, laat dit dan vooral aan ons weten.

## **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 16 november 2018.

**Service to be one** kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is opgesteld naar voorbeeld van de NOBCO waarbij de coaches van Service to be one zijn aangesloten.